

KIDSNA 園ナビ サービス利用約款 v20240115

「KIDSNA 園ナビ サービス利用約款」(以下「本約款」といいます。)は、株式会社ネクストビート(以下「当社」といいます。)が提供する、KIDSNA 園ナビ サービス(以下「本サービス」といいます。)をお客様がご利用される場合に適用される条件を定めるものです。

第 1 条(適用関係)

1. 本約款は、本約款に基づき当社とお客様との間で締結される、本サービスの利用に関する契約(以下「本契約」といいます。)の一部を構成します。 当社は本契約に従って本サービスを提供するものとし、お客様は、本契約に従って本サービスを利用するとともに、その対価を当社に支払うものとしします。
2. 本サービスの詳細に関しては、本申込書(第 2 条第 1 項で定義します。)に定めるものとし、別段の定めのない限り、本約款に定めのない事項及び本約款と本申込書に内容の相違がある事項については、本申込書が優先されて適用されるものとしします。
3. 書面によるか口頭によるかを問わず、本契約に関して当事者間で本契約締結前になされた合意および取り決めのうち、本申込書または本約款の内容と矛盾するものは、効力を有しないものとしします。
4. 第 2 項にかかわらず、お客様が動画制作サービスをご利用の場合は、「動画サービスに関する特別条項」において、サービスの詳細を定めるものとしします。

第 2 条(本契約の成立)

1. お客様は、本サービスの申込みを行う場合には、本約款に同意の上、当社所定の申込書(以下「本申込書」といいます。)に必要事項を記入し、これをメール郵送、FAX または電子契約システム等の電磁的方法を通じて当社まで送信するものとしします。
2. 前項の規定により本サービスへの申込みがなされた場合、当社は、お客様より提出を受けた本申込書を確認の上、当社の取引基準に基づく審査を経てこれを受託するときは、お客様にその旨を通知します。 この場合、審査完了時にお客様と当社間で本契約が成立するものとしします。 なお、当社が申込書を受領した時より 5 営業日以内に当社からお客様へ何らの回答もしないときは、当社が申込書を受領したときより5営業日が経過した時点で本契約が成立したものとみなします。
3. お客様は、本申込書にお客様の情報を正確に記入するものとし、かかる情報に誤りが含まれていることに気づいた場合は当社に速やかに通知するものとしします。

第 3 条(請求及び支払い方法)

1. 本サービスの対価については、本申込書において定めます。 お客様は、本申込書に定める金額及びこれにかかる消費税相当額を、本申込書に定める支払期日までに、当社の指定する銀行口座に振込送金して支払うものとしします。 振込手数料はお客様の負担としします。
2. 前項に規定する支払期日を過ぎても対価の支払いがなされない場合には、お客様は当社に対する全ての債務について期限の利益を喪失するとともに、遅延日数に応じて年利 14.6%の遅延損害金を支払うものとしします。

第4条(知的財産権の帰属等)

1. 本サービスにより作成された成果物(以下「本成果物」といいます。)に係る著作権(著作権法第27条及び第28条に定める権利を含みます)などの知的財産権その他の権利(以下「知的財産権等」といいます)は、当社以外の第三者が作成し、かつ権利を留保したものを除き当社に帰属します。
2. 本サービスを利用して公開した情報その他本サービスの利用にあたりお客様が当社に提供した情報については、当社において、当社が本サービスや人材紹介サービスなど当社が提供しているサービスを提供し、また当該サービスを宣伝広告する目的の範囲で利用(複製、翻案、改変、第三者への再許諾を含むあらゆる利用を意味します)できるものとします。お客様は、本項に基づく当社の利用に関し、著作者人格権を行使しないものとします。
3. 本申込書において、お客様が本成果物を利用できる旨を定めた場合、当該利用については、別段の定めのない限り、別途定める条件によるものとします。

第5条(本サービスの中断)

1. 当社は、以下の各号の事象が発生した場合には、原則としてお客様へ事前に通知するよう努めるものとしますが、例外的に通知することなく、一時的に本サービスの全部又は一部を中断することがあります。
 - (1)システムの定期的又は緊急のメンテナンスを行う場合
 - (2)本サービスのリニューアルを行う場合
 - (3)天災地変、通信事業者によるサービス停止・中断、通信回線の障害、第三者によるハッキングやクラッキング等不正アクセス、その他当社の責めに帰すことのできない事由による場合
 - (4)その他当社が本サービスの一時的な中断が必要と判断した場合
2. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づきお客様に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。ただし、当社の故意・重過失に起因する場合はこの限りではありません。

第6条(不保証)

当社は、本サービスを善良な管理者の注意義務をもってお客様に提供致しますが、本サービスの利用によって、お客様ホームページへの流入数が確実に増加すること、お客様の運営する園への見学申込みが確実になされること、お客様の運営する園への入園申込みがあることその他お客様が期待する一切の成果があることを、保証致しません。

第7条(問い合わせ対応及び紛争解決)

お客様は、本サービスに基づき公開した内容に関する第三者からの問い合わせ及びクレームについて自己の責任と費用をもって誠実に対応するものとします。当社は、本サービスの利用に関連してお客様又は第三者との間にトラブルが発生した場合であっても、当社の故意又は重過失がある場合を除き、当該トラブルに関して何ら関知せず、責任を負わないものとします。

第8条(表明保証)

1. お客様は当社に対して、本サービスを利用して公開した情報内容が事実であり、かつ法令等に反しないことを表明し、保証します。
2. お客様は、本サービスを利用して公開した情報内容が第三者の肖像権、知的財産権その他のいかなる権利も

侵害しないことを表明し、保証します。

3. お客様は本サービス利用に関し、当社の別途定める掲載基準その他注意事項を遵守するものとします。
4. お客様が本条に違反し又は本条に関連して不正もしくは違法な行為を行ったことにより当社に損害が生じた場合、お客様は当社にその損害を賠償するものとします。但し、当社の故意・過失に基づく場合はこの限りではありません。

第9条(禁止行為)

1. お客様は、本サービスを利用して以下のいずれかに該当する内容を公開してはならないものとします。
 - (1)著作権、商標権、プライバシー権、名誉等、他者の権利を侵害する内容を含むもの
 - (2)個人情報や個人のプライバシーにかかる事項を含むもの
 - (3)誹謗中傷や差別表現などの不適切な表現を含むもの
 - (4)わいせつ・卑猥な表現を含むもの
 - (5)他者が嫌悪感を抱き、または抱くおそれのある表現を含むもの
 - (6)他人を威圧・脅迫する旨が看取される内容を含むもの
 - (7)粗暴性、残虐性または犯罪を誘発助長する内容を含むもの
 - (8)法令、公序良俗に反する内容を含むもの
 - (9)その他、本サービスの利用にあたって不適切な内容であると当社が判断した内容
2. 本サービスにおけるお客様の行為が前項のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると当社が合理的な理由に基づき判断した場合には、当社は、お客様に事前に通知することなく、本サービスを利用して公開した情報の全部又は一部の削除、本サービスの利用の停止、又は本契約の全部又は一部の解除をすることができるものとし、お客様の当該行為により当社が損害を被ったときはお客様は当該損害を賠償するものとします。当社は、本号に基づき当社が行った措置に基づきお客様に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。ただし、当社は審査義務や修正義務を負うものではなく、本サービスを利用して公開した情報がこれに違反しないことを保証するものではありません。

第10条(損害賠償等)

1. お客様及び当社の損害賠償義務は、直接かつ通常の損害に限り、本サービスの対価の総額を上限とします。但し、お客様の本約款違反または不正行為により第三者に損害が生じた場合、お客様は当該第三者(当社が一次的に第三者に対して賠償した場合は当社)にその損害を賠償するものとします。
2. 当社は、動画配信サイトやSNSサイトの運営者による当該サイト運用上の措置(利用停止や配信停止などの措置がとられることを含みますが、これに限られません。)の結果、当社による本サービスの提供に支障が生じたとしても、お客様に対し一切責任を負わないものとします。但し、当該措置の発動が当社の責に帰すべき事由に基づく場合はこの限りではありません。

第11条(機密情報及び個人情報の取り扱い)

1. お客様及び当社は、本契約又は本サービスに関連して、相手方より書面、口頭若しくは記録媒体等により提供若しくは開示されたか、又は知り得た、相手方の技術、営業、業務、財務、組織、その他の事項に関する全ての情報(公知の情報は除き、以下「機密情報」といいます。)を、機密として保持し、開示された目的以外には利用

せず、また、第三者に開示・漏えいせず、善良なる管理者の注意をもって管理するものとします。お客様及び当社は、本契約若しくは関連する契約の終了時又は相手方から求められた場合にはいつでも、遅滞なく、相手方の指示に従い、機密情報並びに機密情報を記載又は包含した書面その他の記録媒体物及びその全ての複製物を返却又は廃棄するものとします。

2. お客様は、本サービスを通じて取得した個人情報を、当社の許可なく第三者に提供せず、本来の目的以外の目的で使用しないものとします。

第 12 条(契約解除)

1. お客様が以下のいずれかに該当する場合、当社は催告なしで本契約を解除し、または本サービスの提供を中断できるものとします。この場合、当社はお客様より受領した本サービスの対価を返金する義務を負いません。
 - ①本約款に違反した場合
 - ②掲載された情報と実態が大きく異なる場合
 - ③破産・民事再生等の倒産手続に入った、またはそのおそれがある場合
 - ④暴力団員、暴力団関係者その他の反社会的勢力(以下「反社会的勢力」という。)であること、またはあったことが判明した場合
 - ⑤自己またはその関係会社の役職員に反社会的勢力が含まれることが判明した場合
 - ⑥当社に対し、自らまたは第三者を通じて、詐術、暴力的行為、脅迫的言辞または業務妨害行為などの行為をした場合
 - ⑦当社がお客様に提供する本サービス以外の当社サービスに係る利用料その他の対価の未払いなどが生じている場合
 - ⑧ 本サービスを継続しがたい法令違反または公序良俗違反にあたる行為があった場合
 - ⑨ その他、お客様に対し本サービスの提供をしがたい事由が発生したと当社が判断した場合。
2. お客様は、本契約成立後は、契約の拘束力が発生するためお客様の都合で本契約を解除することはできないものとします。
3. 第 1 項の解除権の行使は、当社の損害賠償請求権の行使を妨げないものとします。

第 13 条(検索連動型広告)

当社は、本サービスの広告のために、LINE ヤフー株式会社のスポンサードサーチ、グーグル合同会社の Google 広告、インディード、その他の検索連動広告等を利用できるものとします。また、お客様の園情報が掲載された URL を広告対象(広告リンク先)とし、お客様の名称の全部または一部をその検索キーワードに利用することを、当社の裁量で決定できるものとします。

第 14 条(再委託)

当社は、本サービスにかかる業務の全部又は一部を第三者に再委託することができるものとします。

第 15 条(本契約の譲渡等)

1. お客様は、当社の書面による事前の承諾なく、本契約の地位又は本契約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできないものとします。

2. 当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い本契約上の地位、本契約に基づく権利及び義務並びにお客様の情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、お客様は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第 16 条(有効期間)

本契約の有効期間は、本申込書に別段の定めのない限り、本契約の成立日に始まり、お申込みいただいたすべての本サービスの提供が完了し、それについてのサービス料の支払いが完了するまでとします。ただし、第 4 条、第 6 条から第 8 条、第 10 条から第 12 条、第 15 条、第 17 条及び第 18 条は本契約の終了後もなお有効に存続するものとします。

第 17 条(疑義事項)

本契約に関し、疑義が生じた場合は、お客様・当社双方で誠意をもって協議するものとします。

第 18 条(管轄)

本約款に関する訴訟については、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を、第一審の専属管轄裁判所とします。

以上

個人情報の取り扱いに関する同意事項

- ・このお申込書でご提供いただく個人情報は、本サービスのお客様へのご提供、および当社が提供するサービスに関する情報をお客様へ電子メール等でご提供するために利用します。
- ・当個人情報を法令で認められる場合を除き第三者に提供することはありません。
- ・当個人情報の取扱いを委託することがあります。委託にあたっては、個人情報の安全管理のため委託先への必要かつ適切な監督を行います。
- ・当個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加または削除、利用の停止・消去および第三者への提供の停止(「開示等」といいます。)を受け付けております。開示等の求めは、当社の個人情報苦情・相談窓口(情報セキュリティ責任者 電話 03-5423-6131(代表))までご連絡ください。
- ・任意項目の情報のご提供がない場合、最適なお回答ができない場合があります。

動画サービスに関する特別条項

第1条(動画サービスの内容)

1. 動画サービスには、次の2つのサービスがあります。

- (1) ショート動画サービス
- (2) RECMO サービス

2. 動画サービスの内容には、以下のものが含まれます。

- ① 本申込書の申込日から6ヶ月の期間内に限り、お客様の動画(以下「本動画」といいます。)の制作を当社に発注することができるものとします。但し、お客様が当該発注をしないまま当該期間を経過した場合は、当該発注の権利を失いますが、その翌月末日までに当社の指定する方法で、本申込書に定める料金を支払うものとします。
- ② 完成した本動画の YouTube, LLC が運営する動画共有サービス「YouTube」上の当社公式チャンネル「保育士バンク! チャンネル【公式】」(以下「保育士バンク! チャンネル」といいます。)での公開(最低掲載期間 12ヶ月間)
- ③ 当社の「保育士バンク!」のウェブサイト内のお客様のページ(以下「保育士バンク! ページ」といいます。)への掲載(ショート動画サービスの場合は、保育士バンク! ページ掲載用に別途お申し込みが必要になります。但し、ショート動画と RECMO の双方を掲載することはできません。)
- ④ 当社が運営する保育園・幼稚園検索ウェブサイト「KIDSNA 園ナビ」のウェブサイト内のお客様のページ(以下「園ナビページ」といいます。)への掲載(最低掲載期間 12ヶ月間)
- ⑤ その他当社とお客様との間で協議の上合意した事項

2. ショート動画サービス及び RECMO サービスで制作可能な動画の種類は、当社が定めるものに限りです。

第2条(本動画の制作)

一. RECMO サービス

1. 当社とお客様が本動画の企画、構成および脚本(以下「企画構成等」といいます。)に合意した後、当社は撮影、編集、録音等を行い、編集済映像を作成し、お客様の承認を受け、それにより映像の内容を確定します。本動画の最長尺は2分程度(インタビューありの場合は5分程度)とします。

2. 本動画の種別は、以下のとおりとなります。

- ① 「ライト動画」: 当社既定の構成パターンで撮影を行います。前項のお客様の承認前に限り、修正は1回まで可能です。
- ② 「スタンダード動画」: オリジナル構成で撮影を行います。前項お客様の承認前に限り、修正は2回まで可能です。
- ③ 「その他」: 当社とお客様との間で協議の上合意した内容での撮影を行います。詳細は別途定める通りとします。

3. 撮影時間は最長5時間、撮影施設は1園のみとします。撮影が雨天の場合には、当社の判断により、外遊びなどのシーンは室内遊びなどへ変更させていただきます。また、台風等による悪天候のため、撮影日当日の撮影が難しいと考えられる場合には、1回に限り撮影日時の再調整をさせていただきます。この場合、お客様は撮影日の3営業日前までに当社に連絡をするものとし、お客様と当社で協議の上撮影日時の再調整を行うものとします。なお、撮影日時の再調整を行うかどうかはお客様の責任において判断するものとします。

4. お客様の都合による撮影日の3営業日前以降の撮影日時の変更はできません。なお、撮影日の3営業日前までの連絡による変更またはお客様と当社の合意により撮影日時の変更をする場合でも、当初の撮影日より1か月以降

の日時を指定される場合には、変更手数料として8万円(税別)がかかります。

5.撮影場所によって撮影スタッフの交通費や宿泊費等の経費(以下「経費」といいます。)が発生する場合がございます。この場合、本申込書記載の料金の他に別途経費実費相当額をお客様が負担するものとします。

6.本条第1項の編集済映像の内容および技術的クオリティが企画構成等に合致する限り、本条第2項で規定された回数を超える修正のための追加作業は有償とし、その金額は協議の上決定するものとします。

7.企画構成等の決定後にお客様のご要望がお申込み時の想定より増えた場合は、料金は別途お見積りの上、決定させていただきます。

8.本動画の撮影後のモザイク加工、ぼかし加工等(以下「モザイク加工等」といいます。)は原則として実施することができません。お客様は動画への写りこみが不相当と判断するものについて、撮影時に写りこまないようお客様の責任において予め撤去等の対応を行うものとします。なお、お客様の要望により当社の判断でモザイク加工等を実施する場合、お客様は別途当社が提示する費用を負担するものとします。

二. ショート動画サービス

1. 第3項のとおりお客様または当社担当者により撮影された映像を、当社が編集、録音等を行い、編集済映像を作成し、お客様の承認を受け、それにより映像の内容を確定します。

2. 「法人」単位ではなく、「園」毎の紹介動画になります。

3. 撮影は、お客様または当社担当者にて行います。

第3条(肖像権等)

お客様は、動画の素材となる映像が、園児、園児の父母、保育士その他の第三者の肖像権その他の権利を侵害していないかを確認し、必要に応じてそれらの者の承諾を取得した上で、第2条一第1項または第2条二第1項の承認を行うものとします。第三者から肖像権その他の権利侵害を主張された場合、お客様の負担において解決するものとし、当社は一切責任を負わないものとします。また、これにより当社に損害が発生した場合にはその損害を賠償するものとします。

第4条(納品および公開)

1.当社は、本動画および写真その他の成果物(以下「成果物」といいます。)を汎用的なデータ形式(動画:MP4、写真:JPEG)でお客様に納品します。当社は、納品後の成果物のうち一般公開(次項による公開を含みます。)されているものに限り、当社の制作物として自由に第三者に紹介できます。

2.当社は、別段の合意がある場合を除き、第5条第1項に規定する掲載期間中、本動画を保育士バンク!チャンネルに当社のアカウントでアップロードして公開し、保育士バンク!ページおよび園ナビページへ掲載します(ショート動画サービスの場合は、掲載期限はなく、お客様からの掲載終了のお申し出がない限り保育士バンク!チャンネルでの公開並びに保育士バンク!ページ及び園ナビページへの掲載が継続します。また、保育士バンク!ページへの掲載には、保育士バンク!ページ掲載用に別途お申し込みが必要になります。)

3.お客様は、成果物を、改変することなく、自己のホームページまたは自己のYouTubeチャンネルへの掲載・公開および運営する保育施設内または自ら出展する就職・転職フェアでのオフライン使用ができます。それ以外の使用を希望される場合は、当社の事前の許可を得るものとします。

第5条(掲載期間)

1.RECMO サービスによる本動画の保育士バンク！チャンネル及び園ナビページへの掲載期間は、掲載開始日から12ヶ月間とします。但し、掲載期間終了の1ヶ月前までにお客様から別段の意思表示がない場合には、掲載期間は1年間更に延長されるものとし、以降も同様とします。保育士バンク！ページへの掲載については、掲載期限は無く、お客様からの掲載終了のお申し出がない限り掲載が継続します。

2.前項により掲載期間が延長された場合、保育士バンク！チャンネルでの公開および園ナビページへの掲載については、年間12万円(税別)の掲載料金が発生するものとします。

3. お客様は、本条第2項に定める本動画の掲載料金を掲載期間更新日の属する月の翌月末日までに当社の指定する方法で支払います。

第6条(本動画の公開の不保証)

お客様は、保育士バンク！チャンネル上の本動画がYouTube,LLCの判断により削除等されることにより、公開できなくなる可能性があることを認識の上、動画サービスに申し込むものとします。当社は、上記により、本動画の公開ができなくなった場合においても、一切責任を負いません。

第7条(動画サービスの解約)

園児募集支援サービス利用約款第12条第2項にかかわらず、客観的に合理的な理由がある場合は、当社が同意した場合に限りお客様のご都合により、広告掲載サービスの解約をすることができますが、以下のキャンセル料を当社に支払わない限り解約の効力は生じないものとします。

i)ショート動画サービスの場合

(ア)お客様のお申し込み後、当社への撮影映像提供前:動画制作費の50%

(イ)当社への撮影映像提供後:動画制作費の100%

ii)RECMO サービスの場合

(ア)お客様のお申し込み後、撮影開始前:動画制作費の50%

(イ)撮影開始後:動画制作費の100%

以上